

～その対応、その一言があなたと事業所・店の印象を変える！～

好感を持たれる接遇マナー講座「基本編」

コミュニケーション能力は、ビジネスパーソンの必須スキルですが、うまく自分の意思を伝えることが出来ず「人間関係」で悩む人は多いようです。

しかし、基本的な接遇マナーをきっちりと実践するだけで、「好感」が生まれます。

自分の行動を「信頼」に変えるために、自分の実力を120%伝えるために、まずは第一歩、接遇マナーをとらえなおし、「印象」を底上げしませんか？

今回の講座は人気講師が、接遇マナーの基本についてわかりやすくご指導いたします。

対象は新入社員のみならず、接遇マナーの基本を学びたい方、基本を見直したい方、接遇マナーに磨きをかけたい方は、この機会に是非、ご参加ください。

こばやし さえこ

講師：小林 朗子 氏

フリーアナウンサー・研修講師
スピーチコンサルタント

～ 講師プロフィール ～

大阪府出身。大学卒業後、フジテレビ系列・OHK岡山放送株式会社にアナウンサーとして入社。情報番組を経て、報道部キャスターとして、夕方のニュースを担当。フジテレビ系列アナウンス賞奨励賞受賞('95)。

その後、独立し、フリーアナウンサーになる。テレビ・ラジオ・ナレーション・各種司会などのほか、アナウンサー技術を生かした話し方・コミュニケーション研修やビジネスマナー研修の講師にも取り組む。わかりやすい語り口には定評がある。

これまで、印象管理やコミュニケーションについては、政治家・企業リーダーから、新入社員、学生まで幅広く指導。スピーチコンサルタントとしても活動。日本語好きが高じ、2017年度 国立岡山大学大学院博士前期課程を修了。専門は現代日本語学で、「社会と言葉にみる配慮表現(敬語)」について研究。ビジネス場面のコミュニケーションにおける最先端の情報を研修などに反映させている。

2019年春より、国立岡山大学の非常勤講師を務める。

- ◎日 時 令和2年 **10月21日(水)** **14時～16時**
- ◎会場 新見商工会議所 3F 研修室 (新見市高尾2475-7)
- ◎対象 新見商工会議所・(公社)新見法人会の会員事業所
- ◎定員 30名
- ◎受講料 **無料**
- ◎内容 裏面のセミナー内容をご覧ください。
- ◎お申込み 裏面の申込書に必要事項をご記入のうえ、**FAX**でお申し込み下さい。
- ◎締め切り 誠に恐縮ですが、準備の都合上 **10月12日(月)まで** にお願ひいたします。
- ◎お問合せ 新見商工会議所 指導課 TEL: 72-2139 FAX: 72-0347
- ◎お願ひ 新型コロナウィルス感染症対策のため、マスク着用で受講をお願いいたします。

主催:新見商工会議所 共催:公益社団法人 新見法人会

◆セミナー内容◆

* 接遇の基本

* 好感度を上げる方法

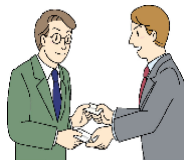
表情管理・身だしなみ・心をつかむ挨拶

* 応対力の強化

「感じがいいね」と言われる立ち居振る舞い

* 社会人の言葉遣い

* ファンを作る名刺の受け渡し



* まとめ

●受講者の声

- ・あいまいになっていたマナーに関して、改めてビジネスに通用するマナーを学ぶことができ、一つ一つのことに対し丁寧な対応、気遣いを忘れずに活かしていきたいです。
- ・思いやりを形にするのがビジネスマナーという言葉にとっても感銘を受けた。
- ・とても丁寧に教えてくださったので、わかりやすく理解しやすかったです。
- ・挨拶の仕方、姿勢、身だしなみなど大切なことをきちんと学べてよかった。早速実践したい。
- ・講師の話し方がとても分かりやすく内容も深かったので、興味を持って聞いた。
- ・内容が濃く、とても勉強になった。
- ・楽しく、力がついたと思う。

..... 切らずにA4のままFAXして下さい.....

令和2年10月21日(水) 開催「接遇セミナー」 受講申込書

新見商工会議所 指導課 宛(FAX: 7 2 - 0 3 4 7)

事業所名	No.	役職	受講者氏名	年齢	性別
所在地	1				
T E L	2				
F A X	業 種				

※ご記入頂いた個人情報につきましては、主催者からの各種連絡・情報提供のために利用させていただきます。